

RETOURFORMULIER

Onderstaand vind u de instructies voor het retourneren van de bestelling.

Stap 1: Doe de producten die je retour wilt zenden terug in een stevige doos.

Stap 2: Voeg het retourformulier toe.

Stap 3: Print ook het retouretiket en plak deze over je eigen adres.

Stap 4: Breng het pakket naar een PostNL locatie.

Stap 5: Bij PostNL ontvang je een bewijs van de retourzending. Bewaar deze goed.

Stap 6: Wij regelen de rest!

Naam:	
Bestelnummer:	
Besteldatum:	

ARTIKELOMSCHRIJVING:	ARTIKELNUMMER:	AANTAL:	REDEN RETOUR:

Het retourformulier aub volledig invullen.

Voor vragen:

E-mail: info@laser-kado.nl

Telefoon: 06- 17730710

Waar moet mijn retourzending aan voldoen?

Bij voorkeur verpakken in de oorspronkelijke verpakking, of een alternatieve verpakking waarin de producten niet kunnen beschadigen.

Verder een ingevuld retourformulier mee sturen. Het retourformulier kan je hier downloaden.

Indien er schade is ontstaan aan het product dan ben je als klant verantwoordelijk voor de waardevermindering. Twijfel je over de retour mogelijkheden dan kun je contact met ons opnemen om dit te bespreken.

Wat als het bezorgde artikel kapot is?

Ons advies is om het artikel direct bij ontvangst te controleren op mankementen. Wanneer blijkt dat het artikel beschadigd is, neem dan zo snel mogelijk contact op met info@laser-kado.nl

Welke artikelen mogen niet geretourneerd worden?

Maatwerk producten / producten die een gepersonaliseerd karakter hebben.

Wie betaalt de kosten van de retourzending?

De verzendkosten van een retourbestelling zijn voor eigen rekening.

Welk bedrag krijg ik terug?

Je krijgt, wanneer de retour voldoet aan de retourvoorwaarden, de aankoopwaarde van het product geretourneerd.

Hoe lang duurt het voordat ik het terug te storten bedrag op mijn rekening heb staan?

Indien de producten ongebruikt en onbeschadigd zijn en tijdig en correct zijn geretourneerd, zal het aankoopbedrag binnen 14 dagen teruggestort worden.

Laser-Kado.nl

Wikketuin 34

4824PM Breda

info@laser-kado.nl

www.laser-kado.nl

Retoursticker PostNL

Afzender

Naam:

Straat:

Woonplaats:

Laser-Kado.nl
Wikketuin 34
4824PM Breda